

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción

La presente Política de Privacidad resume las prácticas llevadas a cabo por maquetas DIMALE en relación a la información recopilada de los usuarios que acceden a nuestro sitio web a través de www.dimale.madrid o que comparten información personal con nosotros.

Derechos del usuario

Como Usuario puede solicitar:

- Recibir confirmación de si se está procesando o no información personal sobre usted, además de acceso a su información personal almacenada.
- Recibir una copia de la información personal que nos ofrece directamente.
- Solicitar la rectificación de su información personal para modificar algún dato como una dirección o teléfono.
- Solicitar el borrado de su información personal.
- Oponerse al procesamiento por nuestra parte de su información personal.
- No obstante, tenga en cuenta que estos derechos no son definitivos y pueden estar sujetos a nuestros propios intereses legítimos y requisitos normativos.
- Si desea ejercer cualquier de los derechos mencionados anteriormente, o bien recibir más información puede enviar un correo electrónico a info@dimale.madrid indicando sus datos personales y el motivo de su solicitud.

Retención de datos

Retendremos su información personal el tiempo que resulte necesario para proporcionar nuestros servicios, así como para cumplir nuestras obligaciones legales o resolver disputas. Los periodos de retención se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información recopilada y el fin de dicha recopilación, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir en el menor tiempo posible la información obsoleta y sin utilizar.

Podemos rectificar o eliminar la información que no sea precisa, en cualquier momento y según nuestro propio criterio.

Motivos para la recopilación de datos

El procesamiento de su Información personal es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted, además de para proporcionarle nuestros servicios, proteger nuestros intereses legítimos y cumplir con las legislaciones legales y financieras a las que estamos sujetos.

Al utilizar el Sitio, da su consentimiento a la recopilación, el almacenamiento y la utilización de su Información personal, tal y como se describe en la presente Política de Privacidad.

Recomendamos a nuestros Usuarios que lean detenidamente la presente Política de Privacidad y que hagan uso de ella para la toma de decisiones fundamentadas.

¿Cómo recibimos la información sobre usted?

Recibimos su información personal cuando voluntariamente nos proporciona sus datos personales al realizar un encargo de una maqueta cumplimentando el formulario de contacto que es enviado por correo electrónico.

¿Cómo se utiliza la información? ¿Con quién compartimos la información?

No cedemos o vendemos sus datos personales a ninguna otra empresa.

Podemos hacer uso de la información para mantener comunicación con usted y enviarle notificaciones relacionadas con nuestros servicios, proporcionarle asistencia técnica con el montaje de una maqueta y solucionar cualquier problema que pueda tener relacionado con las maquetas.

Cookies

Utilizamos cookies y otras tecnologías en nuestros servicios relacionados, incluso cuando visita nuestro sitio o accede a nuestros servicios.

Una "cookie" es una pequeña unidad de información que un sitio web asigna a su dispositivo mientras visita el sitio. Las cookies son muy útiles y pueden usarse para diversos fines. Entre estos, se incluyen permitirle navegar entre las páginas de manera eficaz, habilitar la activación automática de determinadas funciones, recordar sus preferencias y conseguir que la interacción entre usted y nuestros Servicios sea más rápida y sencilla. Las cookies también se utilizan para ayudar a garantizar que los anuncios que aparezca sean pertinentes para usted y sus intereses, y para recopilar datos estadísticos sobre el uso de nuestros Servicios.

El Sitio utiliza los siguientes tipos de cookies:

- a. "cookies de sesión" que se almacenan solo temporalmente durante una sesión de navegación para permitir el uso normal del sistema y se eliminan de su dispositivo al cerrar el navegador.
- b. "cookies persistentes" que solo lee el sitio, se guardan en el equipo durante periodo fijo y no se eliminan cuando se cierra el navegador. Estas cookies se utilizan cuando es necesario conocer su identidad en caso de visitas frecuentes, por ejemplo, para permitirnos almacenar sus preferencias para el próximo inicio de sesión.
- c. "cookies de terceros" que establecen otros servicios en línea que ejecutan contenido en la página que está visitando, por ejemplo, por empresas de análisis de terceros que supervisan y examinan el acceso al sitio Web.

Las cookies no contienen ninguna información que lo identifique personalmente, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada, por nosotros, a la información almacenada en las cookies y obtenida a partir de estas. Puede eliminar las cookies mediante las instrucciones incluidas en

las preferencias del dispositivo. Sin embargo, si opta por desactivar las cookies, es posible que algunas funciones de nuestro Sitio no funcionen correctamente y su experiencia en línea puede ser limitada.

Utilizamos una herramienta basada en la tecnología Snowplow Analytics para recopilar información sobre el uso del Sitio. Esta herramienta recopila información, como la frecuencia con que los usuarios acceden al sitio, las páginas que visitan, etc. No recopila ninguna información personal y solo la utiliza el proveedor de servicios de alojamiento y uso del Sitio para mejorar el Sitio y los servicios.

Uso de las bibliotecas de comandos (Google Web Fonts)

Para presentar el contenido de forma correcta y visualmente atractiva en todos los navegadores, utilizamos bibliotecas de scripts y fuentes como, por ejemplo, Google Web Fonts (<https://www.google.com/webfonts>) en este sitio web. Google Web Fonts se transfiere a la memoria caché del navegador para evitar una carga múltiple. Si su navegador no es compatible con Google Web Fonts o no permite el acceso, el contenido se mostrará con una fuente predeterminada.

La llamada a bibliotecas de scripts o fuentes activa automáticamente una conexión con el operador de la biblioteca. En teoría, es posible que los operadores de las bibliotecas correspondientes recopilen datos, aunque, en ese caso, no está claro para qué fin.

La política de privacidad del operador de bibliotecas de Google está disponible aquí: <https://www.google.com/policies/privacy>

Recopilación de información de terceros

Nuestra política únicamente aborda el uso y la divulgación de la información que recopilamos de usted. En lo referente a la divulgación de la información que realizar a otras partes o sitios a través de Internet, puede que se apliquen diversas regulaciones a dicha divulgación o uso de la información. En consecuencia, le recomendamos que lea los términos y condiciones y la política de privacidad de cada una de las partes a las que decida divulgar la información.

Esta Política de Privacidad no es de aplicación a las prácticas de las empresas que no son de nuestra propiedad o que no están bajo nuestro control, así como tampoco a ninguna persona que no esté contratada o bajo nuestra dirección, incluidas ninguna de las terceras partes que pueden divulgar información como se establece en la presente Política de Privacidad.

¿Cómo protegemos su información?

Ponemos especial atención a la implementación y el mantenimiento de la seguridad tanto del Sitio como de su información, en el Sitio Web no almacenamos ningún dato personal ya que no existe un registro específico de usuarios, solo se almacenan sus datos en el servidor de correo electrónico de Google.

Pese a que aplicamos medidas razonables para asegurar la información mediante antivirus con protección de datos, no podemos responsabilizarnos de los actos de cualquiera que obtenga acceso sin autorización o realice un mal uso de nuestro Sitio, y no otorgamos ninguna garantía expresa, implícita o de cualquier otra naturaleza, que evite dicho acceso.

Anuncios

En nuestro Sitio Web no utilizamos anuncios con fines lucrativos, solo publicamos anuncios de creación propia para dar a conocer nuestras maquetas y también podemos utilizar nuestro canal de Youtube.

Marketing

No utilizaremos sus datos personales para enviarle publicidad automática, ya que solamente utilizamos las redes sociales y en particular Twitter o Facebook para publicar todas las novedades e información importante a cerca de las maquetas que diseñamos.

Menores de edad

Somos conscientes de la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno en línea.

El Sitio Web está diseñado y destinado para que los niños puedan ver los diferentes juguetes y maquetas que diseñamos, pero no se permite el uso de nuestros servicios por parte de menores de edad sin el consentimiento o la autorización previa por parte de un padre o tutor legal en el momento de encargar una maqueta y en ningún caso recopilamos de forma consciente ningún tipo de información personal de menores de edad. Si un padre o tutor legal tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información personal sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@dimale.madrid

Actualizaciones o modificaciones en la presente Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar o revisar periódicamente la Política de Privacidad, cuyos cambios se harán efectivos en el momento en el que se muestre la Política de Privacidad revisada o modificada.

Febrero 2022